

FORMULÁRIO DE RECEPÇÃO

RECEIVE FORM



COMPLETAR COM LETRA MAIÚSCULA / PLEASE COMPLETE IN BLOCK CAPITALS

Nº REFERÊNCIA REFERENCE NUMBER **DATA DA RECEPÇÃO** RECEIVE DATE

BENEFICIÁRIO / RECEIVER

Nome do Beneficiário Receiver's Last Name Apelido do Beneficiário Receiver's First Name
Data de nascimento Date of Birth País de nascimento Country of Birth
Morada do Beneficiário Receiver's Address
Cidade do Beneficiário Receiver's City Código Postal do Beneficiário Receiver's Zip Code
País do Beneficiário Receiver's Country Telefone do Beneficiário Receiver's Phone Number
Número Identificação do Beneficiário Receiver's Identification Number Tipo de Identificação Identification Type
Entidade Emissora / Estado / País Issuing Jurisdiction / State / Country Data de expiração do identificação do Beneficiário Receiver's Identification Expiry Date
Nº. Segurança Social (Apenas Para Clientes Cidadãos Dos EUA) Social Security Number (for US citizens only)
Profissão do Beneficiário Receiver's Occupation Data de Nascimento Date of Birth
Motivo da transacção Reason for transaction País de nascimento Country of Birth
Fonte de renda Source of Funds

REMETENTE / SENDER

Apelido do Remetente Sender's First Name Nome do Remetente Sender's Last Name

TRANSACÇÃO / TRANSACTION

Montante Total Recebido Total Payout Amount Câmbio da Recepção Receive Currency
Cobrança de taxa de serviço Service Fee Charges
Código da Agência Branch Code Field

ASSINATURA / SIGNATURE

Această tranzacție este supusă termenilor și condițiilor generale furnizate care sunt, de asemenea, disponibile la adresa www.moneygram.com/terms.

Prin continuarea acestei tranzacții,

- confirmați primirea sumei transferate după cum se specifică mai sus;

- o cliente reconhece que os seus dados serão utilizados, divulgados e transferidos, incluindo transferências internacionais, conforme descrito no nosso Aviso de Privacidade. Para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade e os direitos do cliente, por favor visite www.moneygram.com/privacy-notice.

This transaction is subject to the provided general terms and conditions that are also available at www.moneygram.com/terms.

By continuing with this transaction,

- you confirm receipt of the transfer amount as set out above;

- you acknowledge your information will be used, disclosed and transferred, including international transfers as described in our Privacy Notice. For details on our privacy practices and your rights, please visit www.moneygram.com/privacy-notice.

Data e Assinatura do Remetente Receiver's Signature Data Date

Para consultar o nosso procedimento de tratamento de reclamações, consulte os Termos e Condições disponíveis junto do Agente
For our complaints handling procedure, see Terms and Conditions available at the Agent's location

Condições do formulário de recepção

1 INTRODUÇÃO

- 1.1 O serviço de transferência de dinheiro da MoneyGram® (“Serviço”) é fornecido pela MoneyGram Payment Systems, Inc. (“MoneyGram” ou “nós”) através de uma rede de agentes, representantes autorizados, ou outras entidades autorizadas (“Agentes”). Estes Termos e Condições, juntamente com a Documentação (conforme definido na Secção 1.3.) usada em conexão com o Serviço ao qual estes Termos e Condições estão incluídos ou anexados, formam o contrato integral (“Contrato”) entre a MoneyGram e o cliente, o beneficiário individual do Serviço (“Cliente” ou “Beneficiário”).
- 1.2 O presente Contrato e o Serviço permitem que o Cliente receba uma transferência de dinheiro (a “Transferência”) que foi enviada, por um individual (“Remetente”), usando o nosso Serviço. A Transferência foi enviada para o Cliente numa moeda e quantia especificamente designada pelo Remetente. A MoneyGram não irá cobrar qualquer taxa pela recepção da Transferência. O serviço encontra-se disponível ao Cliente na sua qualidade de individual, tal como conhecido pelo Remetente.
- 1.3 O Cliente deve assinar o presente Contrato e qualquer outra documentação relacionada com a Transferência, incluindo todos os formulários, recibos ou declarações (colectivamente, a “Documentação”) correctamente e com precisão para poder usar o Serviço.
- 1.4 Devido à utilização ou tentativa de utilização do Serviço em qualquer das qualidades, o Cliente declara que (i) aceita os termos deste Contrato, (ii) leu a Documentação relacionada com a Transferência e que a informação tal como descrita na Documentação é precisa, e (iii) recebeu do Agente a moeda e quantia descrita neste Contrato e/ou Documentação. Na medida que o Cliente deseje trocar a moeda da Transferência para uma moeda não descrita no presente Contrato, o Cliente também declara e concorda que qualquer troca de moeda da Transferência equivale a uma transacção separada do Serviço e encontra-se sujeita aos termos da Secção 6 deste Contrato.
- 1.5 O Cliente deve fornecer ao Agente um documento de identificação válido para que possa receber a Transferência. O Cliente irá receber um número de referência que irá corresponder à sua Transferência (“Número de Referência”), mas isso não significa que o tal Número de Referência será sempre requisitado para que o Cliente possa receber a Transferência, tal como nos casos em que outros tipos de identificação (como por exemplo, as Perguntas de Teste determinadas pelo Remetente) são utilizados. Nós não seremos responsáveis caso a Transferência seja desembolsada, quando e sempre que aplicável, a um indivíduo que responda correctamente às Perguntas de Teste, forneça um documento de identificação válido ao Agente, descrevendo a pessoa como Beneficiário (mesmo caso a identificação seja falsa ou forjada) e forneça um Número de Referência.

2 RESTRIÇÕES AO SERVIÇO

- 2.1 O Cliente declara que o Remetente ou a MoneyGram, em certas circunstâncias, poderão cancelar a Transferência designada para o Cliente a qualquer altura antes que a transferência seja recebida, e na eventualidade do mesmo, o Cliente não será autorizado a receber a Transferência.
- 2.2 O Serviço, ou a possibilidade do Cliente de receber a Transferência, poderá ser adiado, limitado ou declarado indisponível tendo em conta o Serviço seleccionado pelo Remetente, as horas de atendimento do Agente, a quantia da Transferência, a disponibilidade da moeda, e a conformidade legal e regulatória, incluindo requisitos de Identificação. Não iremos desembolsar a Transferência ao Cliente se entendermos que a Transferência ou o Serviço está a ser usado numa maneira que viole lei aplicável, regulamentos, códigos ou as políticas e procedimentos da MoneyGram, incluindo qualquer associação com fraude, leis de branqueamento de capitais ou outra actividade ilegal.
- 2.3 Se a Transferência não for desembolsada ao Cliente, o Cliente poderá contactar a MoneyGram e questionar sobre a situação da Transferência e a MoneyGram poderá prestar assistência ao Cliente, estando ainda sujeita à lei e regulamentação aplicável relacionada com o nosso Serviço e com as políticas e procedimentos da MoneyGram.

3 GERAL

- 3.1 A menos que proibido por lei, nós não seremos responsáveis face ao Cliente por nenhum problema que possa surgir em conexão com a Transferência. Em certos casos, o Remetente poderá ter direito a um reembolso da Transferência e/ou a certas taxas pagas em conexão com a Transferência.
- 3.2 A Transferência e o uso do Serviço não requerem que o Cliente faça um “depósito” ou tenha uma conta com a MoneyGram ou Agente.
- 3.3 Os Serviços são destinados a pessoas com mais de 21 anos e não poderão ser usados para efeitos de obtenção de garantia (escrow) ou para efeitos de jogo, e somente poderão ser usados para fins legais. Caso haja um conflito entre a versão Inglesa do Contrato e a versão Portuguesa do Contrato, a versão Portuguesa do Contrato prevalecerá e a MoneyGram irá comunicar com o Cliente quer em Inglês, quer em Português.
- 3.4 Este Contrato não se encontra destinado à atribuição de direitos ou recursos a pessoas que não sejam o Cliente ou a MoneyGram.

4 AVISO DE PRIVACIDADE

Este aviso aplica-se aos dados pessoais que a MoneyGram recolhe sobre o cliente. Os dados que recolhemos e utilizamos dependem do produto ou serviço que o cliente tem connosco, incluindo, mas não se limitando a, os seus dados de contacto e de identificação. Podemos partilhar os dados recolhidos com terceiros, incluindo empresas afiliadas, para processar as transações do cliente, comercializar os nossos produtos e serviços disponibilizados ao cliente, detetar e prevenir fraudes e outras actividades ilegais, tais como actividades de lavagem de dinheiro, ou cooperar com investigações criminais ou governamentais, nos termos da legislação aplicável. Os dados pessoais do cliente por nós recolhidos podem ser transferidos para fora do país de recolha para transferências internacionais e processamento. Para obter mais informações sobre as nossas práticas de privacidade e os direitos do cliente, por favor visite www.moneygram.com/privacy-notice. Para optar por não receber comunicações de marketing da nossa parte, poderá: (i) clicar no link “Cancelar inscrição” na parte final de um e-mail de marketing da MoneyGram que tenha recebido; (ii) responder “MGISTOP” a uma mensagem ou SMS; ou (iii) contactar-nos através de privacyprogramoffice@moneygram.com.

5 APOIO AO CLIENTE

Estamos comprometidos em prestar-lhe o melhor serviço possível em todas as circunstâncias. Na eventualidade de não ficar satisfeito com nosso Serviço ou acreditar que ocorreu um erro com a sua Transacção, por favor contacte-nos logo que possível. Para obter informações completas acerca do nosso procedimento de reclamações ou aconselhamento de protecção ao consumidor, ou ainda para apresentar uma reclamação, pode:

- a) Visitar o nosso website www.moneygram.com e submeter o formulário online;
- b) Enviar um e-mail para o customerservice@moneygram.com; ou
- c) Escrever-nos para o seguinte endereço: Complaints Manager, MoneyGram International, Konstruktorska Business Centre, 13 Konstruktorska Street, Warsaw, Poland 02-673.

6 ACORDOS SEPARADOS

Ademais, para além de oferecer o nosso Serviço, os Agentes poderão oferecer os produtos e serviços dos mesmos tal como troca se moeda. Estes produtos e serviços adicionais são separados e independentes do Serviço, e são fornecidos nos termos e condições próprios do Agente, e não envolvem de qualquer maneira a MoneyGram. Estes produtos e serviços adicionais muito provavelmente terão os seus próprios custos associados.